

Akadálymentességi nyilatkozat

AKADÁLYMENTESSÉGI NYILATKOZAT

A **BioMenü Reform- & Szuperélelmiszerek** webáruház üzemeltetője, a **CALEIDO IT-OUTSOURCE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132., cégjegyzékszám: 01-09-962010, adószám: 23362493-2-41) elkötelezett amellett, hogy a **www.biomenu.hu** címen elérhető digitális szolgáltatását akadálymentessé tegye a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló **2022. évi XVII. törvény**, valamint az **Európai Akadálymentesítési Aktus (European Accessibility Act – EAA, 2019/882/EU irányelv)** előírásainak megfelelően.

Ez az akadálymentességi nyilatkozat a **www.biomenu.hu** webáruházra vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

A webáruház motorját az **UNAS Online Kft.** biztosítja. Az UNAS e-kereskedelmi platform folyamatos szoftverfrissítésekkel törekszik a **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** AA szintű követelményeinek és a szabványosítási alapnak (MSZ EN 301 549) való megfelelésre.

A webáruház jelenleg **részben megfelel** a vonatkozó digitális akadálymentesítési jogszabályoknak és irányelveknek, az alább megjelölt eseti hiányosságok vagy külső tényezők mellett.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt funkciók vagy tartalmak a következő okok miatt nem teljes mértékben akadálymentesek:

- Harmadik féltől származó modulok és bővítmények:** A webáruházba integrált, külső szolgáltatók által biztosított rendszerek (pl. banki fizetési kapuk, logisztikai pontválasztók, külső marketing- és analitikai popupok, beágyazott közösségimédia-bővítmények) forráskódja felett a Caleido IT-Outsource Kft.-nek nincs közvetlen fejlesztői befolyása, így ezek struktúrája esetenként eltérhet a WCAG követelményeitől.
- Alternatív leírások (Alt text):** A termékkínálat és az akciós ajánlatok nagy volumene és dinamikus változása miatt esetenként előfordulhat, hogy egyes illusztrációs képek, termékfotók vagy marketingbannerek nem rendelkeznek teljes körű, képernyőolvasó szoftverek által értelmezhető leíró szöveggel.
- Kontrasztarányok:** Egyes szezonális grafikai elemeknél vagy promóciós anyagoknál minimális eltérés mutatkozhat az előírt szöveg-háttér kontrasztarányoktól.

Az akadálymentességi nyilatkozat elkészítése

- A nyilatkozat készült:** 2026. október 13.
- Módszertan:** Önértékelés az UNAS e-kereskedelmi rendszer technikai struktúrája és sablonbeállításai alapján.

Visszajelzés és elérhetőségek

Nagyra értékeljük látogatóink és vásárlóink észrevételeit. Amennyiben a webshop böngészése, a kosár használata vagy a fizetési folyamat során bármilyen akadályba ütközik, vagy olyan hozzáférhetőségi hibát tapasztal, amely nem szerepel a jelen nyilatkozatban, kérjük, jelezze felénk dedikált ügyfélszolgálati csatornáinkon:

- E-mail cím:** hello@biomenu.hu
- Telefonszám:** +36 30 450 3002
- Postai levelezési cím:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132.

A beérkező észrevételeket és bejelentéseket vállalatunk kiemelten kezeli, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lehető leggyorsabban, de **legkésőbb 15 munkanapon belül** érdemben megválaszolja, szükség esetén pedig megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba javítására vagy alternatív megoldás biztosítására.

Jogorvoslati eljárás

Amennyiben a visszajelzési mechanizmus keretében küldött bejelentésére vagy kérésére a Caleido IT-Outsource Kft. a törvényi határidőn belül nem küld kielégítő választ, vagy az abban foglalt döntéssel nem ért egyet, Ön jogorvoslati eljárást kezdeményezhet a digitális akadálymentesítést felügyelő hatóságnál.

A felügyeleti és ellenőrző szerv a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. – Digitális Szolgáltatások Felügyelete (DSZF), amelyhez bejelentés nyújtható be online a **Magyarország.hu** ügyfélkapun keresztül, e-mailben a webakadalymentesites@dmu.gov.hu címen, vagy postai úton a 1138 Budapest, Váci út 129-133. címen.